

SISTEMA DE GESTIÓN



MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

6. POLÍTICA DE GESTIÓN

INGENIERÍA Y CENTRO DE CÁLCULO, S.A. fue constituida en 1982 como una empresa de servicios de ingeniería y se ha consolidado desde hace más de diez años como una de las empresas líderes del sector en la provincia de Almería y con creciente presencia en Andalucía y Murcia.

La Dirección de la Empresa es consciente que la consecución de la Calidad adecuada es un objetivo primordial y un compromiso propio, por lo que asume la responsabilidad de implantar y mantener el más alto grado de calidad en los servicios que presta INGENIERÍA Y CENTRO DE CÁLCULO.

Nuestra meta es desarrollar una empresa que, ofreciendo una garantía de Calidad en los servicios prestados, pueda satisfacer los requisitos y necesidades de nuestros clientes asegurando en todo momento un servicio adecuado.

Asimismo, Ingeniería y Centro de Cálculo es consciente de la dificultad en encontrar el equilibrio entre el desarrollo empresarial y el buen estado del medio ambiente demandado por nuestros clientes. Es por eso, que se asume un nuevo compromiso de “Sostenibilidad” en el que se pretende el acercamiento de nuestra actividad entre dos conceptos inicialmente opuestos: construcción y conservación, utilizando como herramienta un Sistema de Gestión Medioambiental integrado, que identifique, controle, valore y gestione los impactos negativos que pueda causar nuestra actividad con objeto de prevenirlos, minimizarlos o incluso eliminarlos, consiguiendo por tanto una mejora continua de la calidad ambiental, protección ambiental, prevención de la contaminación, así como otros compromisos específicos pertinentes al contexto de la organización.

Dicho Sistema Integrado tiene como referente continuo el cumplimiento con la legislación y reglamentación aplicable a nuestra actividad, tanto estatal como regional y provincial.

Su elaboración se basa en el contenido de unas normas españolas (UNE) no obligatorias como son UNE-EN-ISO 9001:2015, referida a la Calidad y UNE-EN-ISO 14001:2015 de Gestión Medioambiental, normas estandarizadas cuya certificación permite la accesibilidad hacia un mercado más amplio y a su vez competitivo.

De igual forma, no es posible conseguir la satisfacción de nuestros clientes sin que ésta exista entre nuestros empleados, por tanto, nuestro Sistema de Gestión Integrado implica a todo el personal que trabaja en nuestra empresa desde la Dirección, quien asume el compromiso principal. De esta forma el Sistema de Gestión Integrado compromete a toda la estructura

Nº REVISION	FECHA	DOCUMENTO	PAGINA
0	JUNIO 2018	MCMA	6 DE 15

SISTEMA DE GESTIÓN



MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

organizacional, y contempla tanto acciones en la fase de planificación como en la ejecución de las actividades productivas impulsando el desarrollo de procedimientos y la incorporación de materiales y equipos que mejoren los estándares de calidad propuestos y que reduzcan o eliminen los impactos ambientales adversos, controlando y mejorando la efectividad de dichas medidas, contribuyendo a incrementar la competitividad de la empresa.

Desde la Dirección como cabeza del Sistema Integrado de Gestión se asume el compromiso de cumplimiento de todos los requisitos y el propósito de mejora continua en su actividad con objeto de satisfacer continuamente a las necesidades presentes y futuras de nuestros clientes, realizando una revisión continua del mismo y permitiendo su modificación con objeto de que ésta sea compatible con el principio de mejora.

Para la consecución de las metas fijadas, Ingeniería y Centro de Cálculo se propone cumplir con los siguientes objetivos:

- *Cumplimiento estricto de los plazos establecidos.*
- *No asumir los compromisos que no estemos absolutamente convencidos de cumplir.*
- *Aumentar y mejorar la comunicación interna para optimizar la coordinación entre personas y departamentos.*
- *Comprometernos en el cumplimiento de la legislación medioambiental y la aplicable a nuestro sector.*
- *Optimizar la comunicación con nuestros clientes para detectar mejor sus necesidades y poder satisfacerlas.*
- *Compromiso hacia el cumplimiento de todos los requisitos de nuestros clientes.*
- *Incentivar y estimular adecuadamente el personal de la empresa, en materia de Calidad y Medio Ambiente, comprometiéndolos en la implantación y mejora del Sistema de Gestión.*
- *Integrar criterios de calidad y respeto al medio ambiente en todas las fases del proceso productivo.*
- *Impulsar la adopción de medidas proactivas, con la certeza de que con ello se favorece la eficiencia y la productividad.*
- *Favorecer el desarrollo de nuevas tecnologías, procesos y métodos de trabajo que supongan un incremento de la calidad y disminución de los riesgos, haciendo efectivo el principio de mejora constante en la definición de los procesos y en la planificación y desarrollo de actividades.*
- *Extender el concepto de la gestión integrada a los colaboradores de ICC introduciendo criterios de calidad y medioambiente en los contratos de servicios y suministros.*

Nº REVISION	FECHA	DOCUMENTO	PAGINA
0	JUNIO 2018	MCMA	7 DE 15

SISTEMA DE GESTIÓN



MANUAL DE CALIDAD Y MEDIO AMBIENTE

- *Establecer y mantener una estrecha colaboración con las diferentes Administraciones Públicas, con el fin de ser una referencia positiva en esta materia en cualquier sociedad donde la empresa desarrolle su actividad.*
- *Asegurar una actitud positiva y participación de toda la empresa ante los cambios necesarios para la mejora continua que perseguimos en los ámbitos de la calidad y el medio ambiente.*
- *Fomentar y tutelar la formación profesional y humana en todos los niveles de la empresa con el fin de que todo empleado de ICC sea consciente de la incidencia de su trabajo en su propio beneficio y en el de los clientes, compañeros, subordinados y colaboradores.*
- *Mantener un alto grado de calidad ambiental en nuestros procesos, previniendo, eliminando o minimizando los impactos negativos que pueda causar nuestra actividad.*
- *Afirmar que la actividad de Ingeniería y Centro de Cálculo cuenta con una seguridad y salud laboral para beneficio de sus trabajadores.*

Con esta Política, Ingeniería y Centro de Cálculo pretende convertirse en una empresa más competitiva, segura, eficiente y sostenible con el Medio Ambiente, así como garantizar una actitud en todos sus miembros haciéndolos partícipes en una correcta práctica preventiva.

La Política y Objetivos de Gestión serán comunicados a todos los niveles de la organización, mediante los canales habituales de Comunicación Interna, que son:

- *Reuniones de formación al personal.*
- *Presentación en los tablones de anuncio.*
- *Presentación en Intranet y Página Web.*

Con ello se pretende que todo el personal se involucre en su cumplimiento.

Además, la Política de Gestión forma parte del Manual de Calidad y Medio Ambiente, por lo que está permanentemente controlada, como cualquier otro documento del sistema.

La Dirección revisará la Política de Gestión periódicamente, valorándose en ese momento si se debe cambiar o no.

Nº REVISION	FECHA	DOCUMENTO	PAGINA
0	JUNIO 2018	MCMA	8 DE 15